

TeamBank AG Nürnberg · Beuthener Straße 25 · 90471 Nürnberg

**Brand Trust GmbH**  
Pfannenschmiedsgasse 1  
90402 Nürnberg

DATUM  
25.05.2018

## 12 Jahre Wachstum – mit erfolgreicher Markenarbeit von Brand Trust

Lieber Klaus Koch, liebe Kolleginnen und Kollegen von Brand Trust,

seit 10 Jahren arbeiten wir mit Brand Trust zusammen und blicken auf eine vertrauensvolle und erfolgreiche Zeit zurück. 2006 hatten wir das Ziel, easyCredit als Produktmarke zu etablieren und mit einer attraktiven Marke das Wachstum der Genossenschaftlichen Finanzgruppe Volksbanken Raiffeisenbanken zu unterstützen.

Mit der Beratung durch Brand Trust haben wir aus einem Finanzprodukt eine Produktmarke geschaffen, die sich im Laufe der Zeit zur Star Brand im deutschen Ratenkreditmarkt entwickelte. Überzeugt hat uns der Ansatz zur markenzentrierten Unternehmensführung. So haben wir auf Basis von Markenkernwerten und einer differenzierenden Markenpositionierung ein Werkzeug geschaffen, alle Kontaktpunkte mit dem Kunden an der Markenstrategie auszurichten. Immer mit dem Ziel: ein durchgängiges, positives Kundenerlebnis. Dieser Change-Prozess wurde mit Unterstützung von Brand Trust konsequent und erfolgreich umgesetzt.

Im Jahr 2016 haben wir uns in einem gemeinsamen Zukunftsprojekt mit der Ausrichtung der TeamBank beschäftigt, mit der Einordnung neuer Services und der daraus resultierenden Entwicklung einer Markenarchitektur. Anhand einer Szenario-Analyse wurde die Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells überprüft und die Unternehmensstrategie geschärft. Die TeamBank wurde als Unternehmens- und Arbeitgebermarke neu positioniert und anschließend erfolgreich eingeführt. So freuen wir uns über ein jahreslanges, nachhaltiges Wachstum und unterstützen damit die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.

Für die langjährige Zusammenarbeit möchten wir Brand Trust herzlich danken. Wir schätzen den hohen Qualitätsanspruch aller Mitarbeiter sowie die Weitsicht, mit der sie uns immer wieder aufs Neue unterstützen. Von daher können wir Sie als Markenberatung und Sparringspartner nur empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Christian Polenz  
Vorstandsmitglied der TeamBank

TeamBank AG Nürnberg  
Beuthener Straße 25  
90471 Nürnberg  
Germany

T +49 (0) 911 / 53 90-2000  
F +49 (0) 911 / 53 90-2222  
E [service@teambank.de](mailto:service@teambank.de)  
[www.teambank.de](http://www.teambank.de)

Vorsitzender Aufsichtsrat:  
Thomas Ullrich  
Vorstandsmitglieder:  
Alexander Boldyreff (Vorsitzender),  
Dr. Christiane Decker,  
Christian Polenz

Rechtsform: Aktiengesellschaft  
Sitz: Nürnberg  
Registergericht:  
Nürnberg HR B 15409  
USt-IdNr. DE 812 486 546  
BIC TEAMDE71XXX